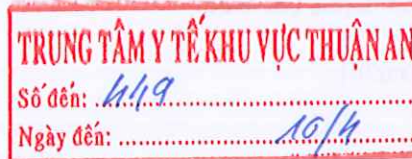


ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4589 /SYT-KTPC Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 4 năm 2026

V/v phối hợp, tăng cường công tác  
tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất,  
Quốc hội khóa XVI



Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Ngày 30 tháng 3 năm 2026, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Công văn số 2525/UBND-TCD về việc phối hợp, tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện các nội dung sau đây:

1. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL-TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đặc biệt, là thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp công dân dự định kéo về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại cơ sở; chủ động lập danh sách để rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

3. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; đảm bảo công dân được tiếp, hướng dẫn theo đúng quy định pháp luật và thông tin kịp thời đến Sở Y tế về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

Chuyên  
- TTH  
- LHM

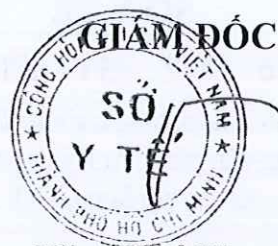
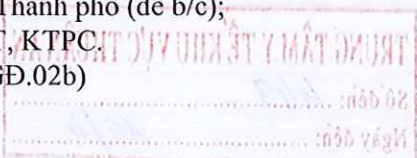
12/4/26

lhm

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - UBND Thành phố (đề b/c);
  - Lưu: VT, KTPC.
- (LTH-NGĐ.02b)



**Tăng Chí Thượng**